



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор института Цифровых технологий
и экономики



Ю.В. Торкунова

«21» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Корпоративная социальная ответственность

Направление
подготовки

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

38.03.02 Менеджмент организации

Квалификация

Бакалавр

г. Казань, 2021

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Программу разработала:

доцент, к.с.н. 15.06.2021  Хузиева Э.Ф.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика «Менеджмент», протокол № 16.1 от 15 июня 2021

Заведующая кафедрой «Менеджмент» А.В. Махиянова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры «Менеджмент», протокол № 16.1 от 15 июня 2021

Заведующая кафедрой «Менеджмент» А.В. Махиянова

Программа одобрена на заседании учебно-методического совета института Цифровых технологий и экономики, протокол № 10 от 21 июня 2021

Зам. директора института Цифровых технологий и экономики 
/Косулин В.В./

Программа принята решением Ученого совета института Цифровых технологий и экономики, протокол № 10 от 21 июня 2021

1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» является овладение современными концепциями управления компанией с позиции социально-ориентированного менеджмента и маркетинга, методами анализа и оценки корпоративной социальной ответственности компании.

Задачи дисциплины знание теоретических подходов корпоративной социальной ответственности; владение методологическим аппаратом изучаемой дисциплины; знаниями и умениями составлять социальные отчеты, социальные программы; владение базовыми навыками практической работы в области управления корпоративной социальной ответственностью.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с дескрипторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
ПК-3 Способен использовать передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления трудовыми процессами организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды	ПК-3.2 Участвует в разработке сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды	<p><i>Знать:</i> знать передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления трудовыми процессами организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды (31)</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать корпоративные социальные отчеты российских и зарубежных организаций и оценивать внутренние социальные инвестиции (У1)</p> <p><i>Владеть:</i> - навыками работы со стандартами унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (В1); - различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды (В2).</p>

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Корпоративная социальная ответственность относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
УК-2	Основы экономики	
УК-3	Конфликтология	
УК-5	История управленческой мысли Конфликтология	
УК-6	Технологии самообразования и самоорганизации	
УК-9	Технологии самообразования и самоорганизации	
УК-10	Основы экономики	
ОПК-1	История управленческой мысли Стратегический менеджмент	
ОПК-3	Стратегический менеджмент	Системный анализ в менеджменте
ПК-3	Управление трудовыми процессами организации	

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

Уметь проводить анализ стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;

Владеть владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности.

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Объем дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» составляет 3 зачетные единицы, всего 108 часов, из которых из которых 43 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (16 часов – лекционные занятия, 24 часа – занятия семинарского типа (практические занятия), 2 часа – контроль самостоятельной работы (КСР), 1 час – контактные часы во время промежуточной аттестации: подготовка к ответу и ответ во время промежуточной аттестации (КПА)), 48 часов составляет самостоятельная работа обучающегося, 17 часов – подготовка к промежуточной аттестации (зачет с оценкой). **Практическая подготовка по виду профессиональной деятельности составляет 5 часов.**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		7

ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	108	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	43	43
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Практические занятия (Пр)	24	24
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	2	2
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	48	48
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: (зачет с оценкой)	17	17
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	ЗаО	ЗаО

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС								Итого	Формируемые результаты (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе
		Занятия лекционного типа	Занятия практического типа	Лабораторные работы	КСР	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	Консультации	Подготовка к промежуточной аттестации	КПА						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Раздел 1. Введение. Понятие и сущность корпоративной социальной ответственности	7	4	6	-	-	12	-	-	-	22	ПК-3.2 (З1, У1, В1)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2	Тест Опрос Реферат	30	15
Раздел 2. Теоретические принципы корпоративной социальной политики	7	4	6	-	-	12	-	-	-	22	ПК-3.2 (З1, У1, В1, В2)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2	Тест Опрос Реферат	30	15
Раздел 3. Макрорегуляторы социального развития предприятий	7	4	6	-	-	12	-	-	-	22	ПК-3.2 (З1, У1, В1)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2	Тест Опрос Реферат	30	15
Раздел 4. Международные стандарты в области КСО. Деловая репутация компании. Гудвилл	7	4	6	-	2	12	-	-	-	24	ПК-3.2 (З1, У1, В1, В2)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2	Тест Опрос Реферат		15
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	7	-	-	-	-	-	-	17	1	18	ПК-3.2 (З1, У1, В1, В2)			30	
ИТОГО		16	24	-	2	48	-	17	1	108					

3.3. Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Понятие «корпоративная социальная ответственность», «социальный отчет организаций», «стейхолдеры». Этапы становление корпоративной социальной ответственности. Особенности формирования корпоративной социальной ответственности в России.	4
2	Источники корпоративной социальной ответственности. Субъекты корпоративной социальной ответственности. Виды корпоративной социальной ответственности. Формирование фондов организации.	4
3	Понятие, сущность, функции «стейкхолдеров». Социальная политика в корпоративных отношениях в организации.	4
4	Понятие «деловая репутация организации». Корпоративная социальная ответственность как форма юридической ответственности. Корпоративные социальные нарушения и виды ответственность за их совершение.	4
Всего		16

3.4. Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
1	Европейская промышленная революция и трансформация промышленного производства. Филантропия. Квакерское предприятие «Американский комитет служения Друзей», британский «Совет служения Друзей» с высокой социальной ответственностью (награждены Нобелевской премией мира). Социальное страхование. Бисмаркианская модель социальной политики - создание ориентированного на предприятия социального страхования. Понятия трипартизма, корпоративизма.	6
2	Существующие методики определения уровня корпоративной социальной ответственности, используемые в России. Методика оценки количественного индекса социальных инвестиций. Методика оценки качественного индекса социальных инвестиций.	6
3	Определение заинтересованных сторон. Изучение объема влияния компании на заинтересованные стороны и обратного влияния стейкхолдеров на компанию. Определение уровня взаимной ответственности компании перед заинтересованными сторонами и заинтересованных сторон перед компанией. Определение уровня социальной ответственности и стимулов повышения корпоративной социальной ответственности. Определение эффективности взаимодействия с каждой группой заинтересованных лиц.	6

4	Международные стандарты качества в области корпоративной социальной ответственности.(ИСО-26000). Методики расчет Гудвилл.	6
Всего		24

3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к опросу	Опрос по разделу 1	12
	Подготовка к тестированию	Тестирование по разделу 1	
	Реферат	Индивидуальное задание по разделу 1	
2	Подготовка к опросу	Опрос по разделу 2	12
	Подготовка к тестированию	Тестирование по разделу 2	
	Реферат	Индивидуальное задание по разделу 2	
3	Подготовка к опросу	Опрос по разделу 3	12
	Подготовка к тестированию	Тестирование по разделу 3	
	Реферат	Индивидуальное задание по разделу 3	
4	Подготовка к опросу	Опрос по разделу 4	12
	Подготовка к тестированию	Тестирование по разделу 4	
	Реферат	Индивидуальное задание по разделу 4	
Всего			48
1-4	Подготовка к промежуточной аттестации	Вопросы к зачету	17

4. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии (*лекционные занятия, практические занятия, семинары, самостоятельное изучение определённых разделов*) и современные образовательные технологии, направленные на обеспечение развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств: *групповые дискуссии, анализ ситуаций.*

При реализации дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» по образовательной программе применяются электронное обучение

В процессе обучения используются:

– электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, включает индивидуальный опрос (устный или письменный), защиты рефератов, проведение письменного тестирования

Итоговой оценкой результатов освоения дисциплины является оценка, выставленная во время промежуточной аттестации обучающегося (зачет с оценкой) с учетом результатов текущего контроля успеваемости.

Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой проводится письменно или устно по билетам. На зачет с оценкой выносятся теоретические и практические задания. Билет содержит, 2 теоретических заданий и 1 задание практического характера.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (дескрипторы достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	<i>Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки</i>	<i>Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок</i>	<i>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок</i>	<i>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</i>
Наличие умений	<i>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки</i>	<i>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</i>	<i>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</i>	<i>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</i>
Наличие навыков (владение опытом)	<i>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки</i>	<i>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</i>	<i>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</i>	<i>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</i>

<p>Характеристика сформированности компетенции (дескриптора достижения компетенции)</p>	<p><i>Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач</i></p>	<p><i>Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач</i></p>	<p><i>Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач</i></p>	<p><i>Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач</i></p>
<p>Уровень сформированности компетенции (дескриптора достижения компетенции)</p>	<p>Низкий</p>	<p>Ниже среднего</p>	<p>Средний</p>	<p>Высокий</p>

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)			
			Высокий	Средний	Низкий	
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено			не зачтено
ПК-3	ПК-3.2	<i>знать:</i> передовой и отечественный зарубежный опыт в области управления трудовыми процессами организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды в объеме, соответствующем программме подготовки, без ошибок	Уровень передового отечественного и зарубежного опыта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды в объеме, соответствующем программме подготовки, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень передового отечественного и зарубежного опыта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень передового отечественного и зарубежного опыта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний передового отечественного и зарубежного опыта с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки
		<i>уметь:</i> анализировать корпоративные социальные отчеты российских и зарубежных	Продемонстрированы все основные умения анализировать корпоративные социальные	Продемонстрированы все основные умения анализировать корпоративные	Продемонстрированы все основные умения анализировать	Не продемонстрированы все основные умения анализировать

	организаций и оценивать внутренние социальные инвестиции (У1)	отчеты российских и зарубежных организаций и оценивать внутренние социальные инвестиции в полном объеме	социальные отчеты российских организаций и оценивать внутренние социальные инвестиции с неглубокими недочетами	корпоративные социальные отчеты российских организаций и оценивать внутренние социальные инвестиции имеют место грубые ошибки	корпоративные социальные отчеты российских организаций и оценивать внутренние социальные инвестиции имеют место грубые ошибки
	<i>владеть</i> навыками работы со стандартами унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (В1)	Продемонстрированы навыки работы со стандартами унифицированной организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в полной мере.	Продемонстрированы базовые навыки работы со стандартами унифицированной организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Продемонстрированы минимальный набор навыков со стандартами унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Навыки применения работы со стандартами унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации в области КСО с целью подготовки сбалансированных управленческих решений продемонстрированы.
	различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных	Продемонстрированы различные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных	Продемонстрированы базовые навыки владения различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых, и	Продемонстрированы минимальный набор навыков владения различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании	Навыки владения различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании

		коммуникаций с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды (B2)	организационных коммуникаций с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды в полной мере.	групповых организационных коммуникаций с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды	конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды	межличностных, групповых и организационных коммуникаций с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды продемонстрированы
--	--	---	---	--	---	--

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экз. в библиотеке КГЭУ
1	М. А. Эскиндаров [и др.]	Корпоративная социальная ответственность :	учебник	М. : Кнорус	2018	https://www.book.ru/book/927771	-
2	Парахина, В. Н.	Теория организации	учебник	М. : Кнорус	2017	https://www.book.ru/book/919838	-

Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, Издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экз. в библиотеке КГЭУ
1	Круглова Н.Ю	Основы менеджмента	[электронный ресурс]	М.: «КноРус»	2013	http://e.lanbook.com/	-
2	под ред. П.В. Трифонова и др	Новые подходы и исследования в операционном менеджменте	монография	М : Русайнс,	2016	http://www.book.ru	-

6.2. Информационное обеспечение

6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	Центр стратегических разработок	https://www.csr.ru/ru/
2	Министерство экономического развития РФ	https://economy.gov.ru/
3	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru/
4	Российская национальная библиотека	http://nlr.ru/

6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	<i>Официальный интернет-портал правовой</i>	http://pravo.gov.ru	http://pravo.gov.ru

	<i>информации</i>		
2	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	http://consultant.ru	http://consultant.ru
3	Справочно-правовая система по законодательству РФ	http://garant.ru	http://garant.ru

6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru	http://elibrary.ru
2	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru	http://www.rsl.ru
3	Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH	http://www.zbmath.org	http://www.zbmath.org
4	Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	http://link.springer.com	http://link.springer.com
5	Образовательный портал	http://www.ucheba.com	http://www.ucheba.com

6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Способ распространения (лицензионное/свободно)	Реквизиты подтверждающих документов
1	Операционная система Windows 7 Профессиональная	лицензионное	Договор ПО ЛИЦ № 0000/20, лицензиар – ЗАО «ТаксНет Сервис»
2	Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL	лицензионное	Договор № 225/10, лицензиар - ЗАО «СофтЛайнТрейд»
3	LMS Moodle	свободно	-
4	Браузер Chrome	свободно	-

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	доска аудиторная (2 шт.), акустическая система, усилитель-микшер для систем громкой связи, миникомпьютер, монитор, проектор, экран настенно-потолочный, микрофон
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	доска аудиторная, переносное оборудование - мультимедийный проектор (2 шт.), экран, ноутбук (3 шт.)
3	Самостоятельная работа обучающегося	Компьютерный класс с выходом в Интернет	специализированная учебная мебель на 30 посадочных мест, моноблок (30 шт.), система видеонаблюдения (6 видеокамер), проектор, экран программное обеспечение: Windows 10: договор № Tr096148 от

			<p>29.09.2020, лицензиар - ООО "Софтлайн трейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - до 14.09.2021; Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно; Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии – бессрочно</p>
		<p>Читальный зал библиотеки</p>	<p>проектор, переносной экран, тонкие клиенты (13 шт.), компьютеры (5 шт.) с возможностью выхода в Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС Программное обеспечение: Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК). (Договор ПО ЛИЦ № 0000/20, лицензиар – ЗАО «ТаксНет Сервис», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно); Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL. (Договор № 225/ 10, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно); Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии – бессрочно</p>

8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета www/kgeu.ru. Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);

- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;
- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;
- формирование умения получать знания;
- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Структура дисциплины (очно-заочная форма)

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц	Всего часов	Курс
			4
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ, в т.ч. по РУП:	3	108	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ		40,5	40,5
Лекции (Лк)		16	16
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)		20	20
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4
Контактные часы во время промежуточной аттестации (КПА)		0,5	0,5
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ		63,5	63,5
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: <i>зачета с оценкой</i>		4	4
ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ (ЗО зачет с оценкой)		30	30

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20____
/20____ учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. _____

2. _____

3. _____

*Указываются номера страниц, на которых внесены изменения,
и кратко дается характеристика этих изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры –разработчика « ____ » _____
20__ г., протокол № _____

Зав. кафедрой _____

Подпись, дата

Программа одобрена методическим советом института _____
« ____ » _____ 20__ г., протокол № _____

Зам. директора по УМР _____ И.О. Фамилия
Подпись, дата

Согласовано:

Руководитель ОПОП _____
Подпись, дата



КГЭУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Корпоративная социальная ответственность

(Наименование дисциплины в соответствии с РУП)

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

«Менеджмент организации»

Квалификация

бакалавр

г. Казань, 2021

Оценочные материалы по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие дескрипторам достижения компетенций.

ПК-3.2 Участвует в разработке сбалансированных управленческих решениях, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: индивидуальный и (или) групповой опрос (устно или письменно); защита рефератов; письменное тестирование.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 4 курс, 7 семестр. Форма промежуточной аттестации зачет с оценкой.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

1. Технологическая карта

Семестр _7_

Номер раздела/ темы дисциплины	Вид СРС	Наименование оценочного средства	Запланированные дескрипторы освоения дисциплины	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично
				не зачтено	зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	Подготовка к опросу, тестированию, защите реферата	Опрос, тест, реферат	ПК-3.2(31, У1;В1)	0-8	8-10	10-11	11-15
2	Подготовка к опросу, тестированию, защите реферата	Опрос, тест, реферат	ПК-3.2 (31, У1;В1)	0-8	9-10	10-11	11-15
3	Подготовка к опросу, тестированию,	Опрос, тест, реферат	ПК-3.2 (31, У1В1)	0-9	9-10	10-11	11-15

	защите реферата						
4	Подготовка к опросу, тестированию, защите реферата	Опрос, тест, реферат	ПК-3.2 (31, У1В1)	0-9	9-10	10-12	12-15
Всего баллов				0-34	35-40	40-45	45-60
Промежуточная аттестация							
	<i>Подготовка к зачету с оценкой</i>	<i>Задания к зачету с оценкой</i>	ПК-3.2	менее 20	20-29	30-39	40
Итого баллов				0-54	55-69	70-84	85-100

2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Опрос(О)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам, разделам дисциплины
Тест(Тест)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Комплект тестовых заданий
Реферат(Р)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов

3. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Опрос
Представление и содержание оценочных	Примерный перечень примерных контрольных вопросов для устного опроса 1. Коллективный договор как инструмент социального партнерства

материалов	<ol style="list-style-type: none"> 2. Внутренний контроль в системе социального партнерства 3. Социальные программы компании как инструмент реализации ее социальной ответственности 4. Социальное инвестирование и социально-ответственное инвестирование 5. Корпоративное волонтерство как форма осуществления организацией социальной политики 6. Влияние социально ответственного поведения организации на показатели ее деятельности 7. Влияние государства на реализацию принципов корпоративной социальной ответственности 8. Организационная культура как фактор социального развития 9. Социально-психологический климат в коллективе как фактор внутренней социальной среды организации 10. Обучение персонала как фактор повышения качества трудовой жизни работников 11. Сущность и значение социальной защиты работников организации 12. Нормы трудового законодательства в области социальной защиты работников 13. Социальная инфраструктура как фактор социальной среды организации 14. Управление социальной инфраструктурой организации 15. Общая характеристика социальных стратегий организации 16. Общая характеристика нефинансовой (социальной) отчетности организации 17. Сущность и значение социального аудита и социальных рейтингов 18. Основные стандарты социальной отчетности 19. Корпоративная социальная ответственность и имидж организации. 20. Интерпретации концепции социальной ответственности: классический подход, теория корпоративного альтруизма, теория «разумного эгоизма», интегрированный подход.
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	<p>Устный опрос проводится по окончании изучения разделов 1, 2,3,4. (по материалам разделов). Ответы на вопросы должны быть точными и краткими.</p> <p>Количество баллов: максимум – <u>20</u> (по 5 баллов за каждый раздел)</p>
Наименование оценочного средства	Тест
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Примерный комплект тестовых заданий</p> <p><i>1. Реализация интересов компании обеспечения социального развития ее коллектива и активного участия компании в развитии общества – это:</i></p> <p>корпоративное развитие; устойчивое развитие; корпоративная социальная ответственность; ответственность организации перед обществом в целом.</p> <p><i>2. Силы, диктующие ответственное поведение бизнеса, которые вызваны существующим в обществе негласным договором,</i></p>

согласующим поведение бизнеса с целями и ценностями всего общества – это:

Законы;
рыночные силы;

внешние источники корпоративной социальной ответственности;

внутренние источники корпоративной социальной ответственности.

3. Ответственность, вызванная существующей реальной властью бизнесмена - это:

корпоративное гражданство;

корпоративная социальная ответственность;

внешние источники корпоративной социальной ответственности;

внутренние источники корпоративной социальной ответственности.

4. Комплексный подход понимания корпоративной социальной ответственности, включающий экономическую, правовую, этическую и филантропическую ответственность, разработан:

Л. Престоном;

Дж. Постом;

А. Кероллом;

Д. Вудом.

5. Модель, в которой выделяют два направления участия корпорации в жизни социума – стратегический и реагирующий, разработана:

М. Портером и М. Креймером;

С. Вартиком и Ф. Кохреном;

Л. Престоном и Дж. Постом, А. Кероллом;

Т. Левиттом и М. Фридманом.

6. Фактором ограничения социальной ответственности организации может выступать:

диверсификация бизнеса;

подготовка трудовых ресурсов;

финансирование непрофильных направлений бизнеса;

обучение и повышение компетентностей персонала.

7. Специфический тип отношений социальной ответственности, при котором достигается определенный баланс реализации основных интересов важнейших социальных групп общества – это:

социальной партнерство;

конкуренция;

корпоративное гражданство;

репутация.

8. Правовую основу проектов социальной ответственности организации составляют:

законы и нормативно-правовые акты;

устав организации;

внутренние кодексы и правила маркетинговой деятельности;

социальные программы.

9. Требования к построению системы корпоративной социальной ответственности, проявляющиеся в организации взаимодействия подразделений органов управления, при которой деятельность одного элемента сказывается на других элементах системы – это:

динамичность;

взаимосвязь;

	<p>детерминированность; обратная связь. 10. <i>Принцип построения системы корпоративной социальной ответственности, основанный на скоординированной деятельности организации по трем направлениям устойчивого развития: экономическому, социальному, экологическому – это:</i> принцип системности; принцип компетентности; принцип динамичности; принцип кооперации. 11. <i>Совокупность общенаучных и специальных знаний, производственного опыта и навыков, баз знаний и данных, используемых в интеллектуальном потенциале фирмы для получения экономических и технологических результатов – это:</i> интеллектуальные ресурсы; корпоративные знания; авуары; активы. 12. <i>Методология, направленная на повышение уровня конкурентоспособности и защищенности компании за счет использования полного набора инструментов защиты, управления и экономики нематериальных активов компании – это:</i> управление знаниями; управление ресурсами; управление конкурентоспособностью; управление человеческими ресурсами. 13. <i>К мерам внутренней социальной ответственности бизнеса не относится:</i> меры социальной ответственности сотрудников; проведение социально ответственной реструктуризации; взаимодействие с работниками как основными стейкхолдерами компании; гранты и льготные займы. 14. <i>Формальной изложение ценностей и принципов построения деловых отношений компании – это:</i> социальный бюджет; корпоративный кодекс; социальная программа; социальная политика; 15. <i>Вознаграждение за труд, которое получает работник компании помимо заработной платы – это:</i> социальный пакет; отпуск; компенсация; дотации;</p>
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	Количество баллов: максимум – <u>20</u> (по 5 баллов за каждый раздел)
Наименование оценочного средства	Реферат
Представление и	Примерные темы рефератов

<p>содержание оценочных материалов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и содержание корпоративной социальной ответственности 2. Источники корпоративной социальной ответственности, субъекты корпоративной социальной ответственности 3. Программы КСО и документы системы управления (руководства, положения, процедуры, стандарты, инструкции и др.). 4. Социальное доверие (Фукуяма). 5. Учет и реализация различных групп интересов в процессе управления концепция групп интересов (П. Дракера). 6. Международные стандарты качества в области корпоративной социальной ответственности. 7. Факторы эффективности социального инвестирования. 8. Корпоративная социальная ответственность как фактор роста стоимости компании. 9. Корпоративная социальная политика в условиях глобализации. 10. Международные некоммерческие организации и их взаимодействие с международными корпорациями в области социальной политики. 11. Социальная ответственность бизнеса и приоритетные национальные проекты в России. 12. . Виды корпоративной социальной ответственности 13. Понятие, сущность, функции «стейкхолдеров». 14. Корпоративная социальная ответственность как форма юридической ответственности 15. Корпоративные социальные нарушения и виды ответственность за их совершение.
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Индивидуальное задание (реферат) выдается обучающемуся в начале учебного этапа на первом практическом занятии.</p> <p>Реферат – это структурированный письменный доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.</p> <p>«Отлично» – оцениваются рефераты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно (10 баллов).</p> <p>«Хорошо»– оцениваются рефераты, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала (8 баллов).</p> <p>«Удовлетворительно» – оцениваются рефераты, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки (5 баллов).</p> <p>«Неудовлетворительно» – оцениваются рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него (0 баллов)</p> <p>Рефераты представляются к защите по окончании изучения разделов</p>

1,2,3,4.

Количество баллов: максимум – 20 (по 5 баллов за каждый раздел)

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Зачет с оценкой
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Пример билета:</p> <p style="text-align: center;">Билет 1</p> <ol style="list-style-type: none">1. Социальная ответственность в системе управления репутацией.2. Внутренняя КСО» и «внешняя КСО».3. Практическое задание. <p style="text-align: center;">Билет 2</p> <ol style="list-style-type: none">1. Определение ключевых вопросов КСО и «заинтересованных сторон» (стейкхолдеров) компании.2. Факторы, влияющие на роль и место КСО в системе управления организацией3. Практическое задание. <p><i>Пример практического задания</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. На сегодняшний день все большее значение для организации приобретает его социальная ответственность перед обществом, его конкретные действия, обеспечивающие решение проблем, стоящих перед страной. Те, кто считает, что социальные проблемы должно решать государство, а бизнес только «делание денег», аргументирует свою позицию тем, что действия в социальной области ведут к снижению прибылей компании, ухудшению в этой связи ее конкурентных позиций, росту издержек, которые в последующем ведут к повышению цен, что наносит ущерб потребителям и вызывает другие отрицательные последствия. <p>Сторонники социальной ответственности бизнеса перед обществом считают, что бизнесмены имеют перед ним моральные обязательства, что социальные действия могут оказать большую пользу предпринимателям, улучшают их имидж в обществе, являются неплохой рекламой.</p> <p>Сформулируйте аргументированные ответы на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Чью позицию вы разделяете и почему?2. Должен ли, по вашему мнению, предприниматель в современной России выполнять социальные обязательства перед страной и в каких формах?3. Будет ли ему в конечном итоге это выгодно, в том числе в финансовом отношении? Если да, то почему? <ol style="list-style-type: none">2. Врач компании, стала замечать возрастающее число случаев заболевания эмфиземой легких у рабочих, длительное время работающих на заводе компании. Она сообщает об этом руководству, и ей предлагают продолжать регистрировать число подобных случаев, но никому об этом не сообщать. В следующем году, с увеличением числа заболевших, она приходит к выводу о наличии связи между устарелой вентиляционной системой на различных участках завода и числом

	<p>заболевших. Она ставит в известность об этом руководство фирмы, и ей снова предлагают продолжать наблюдение, но не проводить анализов и ничего никому не говорить, чтобы не встревожить рабочих. Есть ли у нее моральная обязанность поступать так, как ей велят? Есть ли у нее моральная обязанность предпринимать что-либо другое, кроме того, что ей велят?</p>
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Число баллов, которое может получить обучающийся за зачет с оценкой составляет от 20 до 40.</p> <p>При выставлении баллов учитываются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Знание понятий, категорий 3. Владение специальными терминами и использование их при ответе. 4. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы 5. Логичность и последовательность ответа 6. Демонстрация способности участвовать в разработке обобщенных вариантов решения проблем <p>Зачет с оценкой является итоговой формой оценки знаний студентов, приобретённых в течение семестра обучения по дисциплине.</p> <p>Зачет с оценкой проводится в письменной форме.</p> <p>При выставлении баллов за ответы на задания в билете учитываются следующие критерии:</p> <p><i>Высокий уровень:</i></p> <p>40 баллов оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Выполнение кейса без ошибок.</p> <p><i>Средний уровень:</i></p> <p>от 30 до 39 баллов оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускаются одна – две неточности в ответе. При выполнении кейса есть незначительные ошибки.</p> <p><i>Ниже среднего:</i></p> <p>от 20 до 29 баллов оценивается ответ, свидетельствующий, в основном, о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточной логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. Допускается несколько ошибок в содержании решении кейса.</p> <p><i>Низкий уровень:</i></p>

	<p>менее 20 баллов оценивается ответ, свидетельствующий, о незнании процессов изучаемой предметной области, незнанием основных вопросов теории; несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы. Кейс не выполнен.</p> <p><i>Минимальное количество баллов за зачет с оценкой – 20</i></p> <p><i>Максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 40</i></p>
--	--