



**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ**



Оценка качества ООП ВПО

О.М. Замоладская
к. филос. н, начальник управления
стратегического развития

zamolodsky@gmail.com

+7-916-817-75-16

Что оценивать: вуз или ООП?



ВУЗ

VS



ООП

Вузы, как правило, ориентированы на единство образовательной и научно-исследовательской деятельности



ООП – это основная единица образовательной деятельности университета



В пятницу, 8 ноября 2013 г., были опубликованы результаты анализа показателей эффективности образовательных организаций высшего образования:

Показатели:

Образовательная деятельность

Научно-исследовательская деятельность

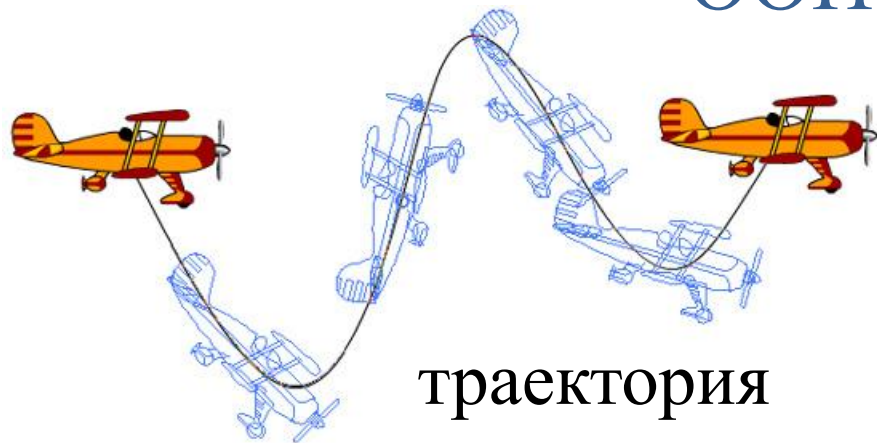
Международная деятельность

Финансово-экономическая деятельность

Инфраструктура

Трудоустройство

ООП - это



траектория
достижения
квалификации

концепция
подготовки



образовательный
процесс



нормативно-методическая документация

ООП – «фокусная точка» различных линий и интересов



социума



Требования
государства

профессиональных
сообществ



ООП

университетских
структур и
преподавателей



студентов,
абитуриентов,
родителей





Таким образом, образовательная программа представляет собой основной «продукт», с которым вуз выходит на кадровый и интеллектуальный рынок.

Следовательно, качество, конкурентоспособность и признание образовательных программ есть ключевые показатели успешности вуза.



Поэтому все аспекты образовательной деятельности университета, такие как

- кадровый состав,
- инфраструктура,
- качество работы подразделений и т.д.,

должны быть проанализированы именно в рамках
оценки образовательной программы

Кто может и должен оценивать образовательную программу?



Оценка государством: Закон «Об образовании в РФ»



ФЗ–273 от 26.12.12 «Об образовании в РФ»

Глава 12. «Управление системой образования. Государственная регламентация образовательной деятельности» описывает систему управления образованием, включая лицензирование, аккредитации, надзор и т.д.

Управление системой образования включает



- 1) формирование системы взаимодействующих органов власти;
- 2) осуществление стратегического планирования развития системы образования;
- 3) реализацию программ развитие системы образования;
- 4) проведение мониторинга в системе образования;
- 5) информационное и методическое обеспечение деятельности органов власти
- 6) регламентацию образовательной деятельности;
- 7) независимую оценку качества образования, общественную и общественно-профессиональную аккредитацию;
- 8) подготовку и повышение квалификации кадров



Таким образом, государство осуществляет:

- Государственную регламентацию образовательной деятельности
- Лицензирование образовательной деятельности
- Государственную **аккредитацию** образовательной деятельности
- Государственный **контроль (надзор)** в сфере образования
- **Мониторинг**
- Педагогическую экспертизу

Статья 92. Государственная аккредитация образовательной деятельности



Целью государственной аккредитации образовательной деятельности является подтверждение соответствия ФГОС образовательной деятельности по ООП и подготовки обучающихся в образовательных организациях...

Статья 93. Государственный контроль (надзор) в сфере образования



Под федеральным государственным контролем качества образования понимается деятельность по оценке соответствия **образовательной деятельности и подготовки обучающихся** в организации, осуществляющей образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, **требованиям ФГОС** посредством организации и проведения проверок качества образования и принятия предусмотренных законодательством РФ мер по пресечению и устранению выявленных нарушений требований федеральных государственных образовательных стандартов.

Статья 94. Педагогическая экспертиза



Педагогическая экспертиза проводится в отношении **проектов нормативных правовых актов и нормативных правовых актов**, касающихся вопросов обучения и воспитания, в целях выявления и предотвращения установления ими положений, способствующих негативному воздействию на качество обучения по образовательным программам определенного уровня и (или) направленности и условия их освоения обучающимися.

Статья 95. Независимая оценка качества образования



Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность... **повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.**



Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.



Результаты независимой оценки качества образования **не влекут** за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.



Статья 96. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ

Вузы могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях.

Общественная аккредитация и профессионально-общественная аккредитация проводятся на добровольной основе

Общественная аккредитация - это

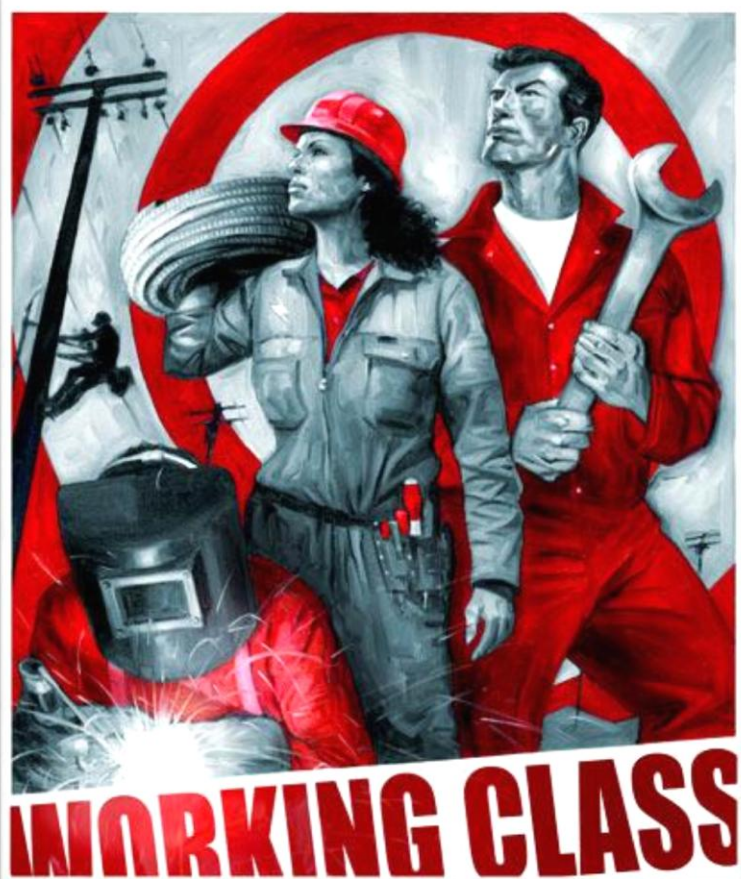


Признание уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций.

Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права, предоставляемые аккредитованной организации, осуществляющей образовательную деятельность, устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию.



Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права, предоставляемые аккредитованной организации, осуществляющей образовательную деятельность, **устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию.**



Работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Профессионально-общественная аккредитация профессиональных образовательных программ



Это признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших такую образовательную программу в конкретной организации, осуществляющей образовательную деятельность, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.



На основе результатов профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ работодателями могут формироваться рейтинги аккредитованных ими профессиональных образовательных программ и вузов.

EQAR European Quality Assurance Register for Higher Education



Европейский регистр качества высшего образования был учрежден совместно с

– **ENQA** (The European Association for Quality Assurance in Higher Education) Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании

– **ESU** (The European Students' Union Союз студентов Европы) зонтичная организация, объединяющая 47 национальных союзов студентов из 39 стран

– **EUA** (The European University Association) Европейская Ассоциация Университетов представляет более чем 850 ассоциаций университетов высшего образования в 47 странах

– **EURASHE** (European Association of Institutions in Higher Education) Европейской ассоциации высших учебных заведений



Свою миссию EQAR видит в дальнейшем развитие высшего образования на европейском пространстве, в повышении качества образования и сохранении доверия к европейскому высшему образованию.

EQAR стремится обеспечить прозрачность и достоверную информацию о положении в европейских вузах.

EQAR стремится повысить доверие студентов, организаций, работодателей и общества в целом в качестве высшего образования положение в Европе.

Приоритеты



13 марта 2013 года Генеральной Ассамблеей EQAR был принят стратегический план на 2013-2017 годы, в котором были определены две приоритетные цели своей работы:

- Международное доверие и признание зарегистрированных агентств по обеспечению качества в Европе
- Повышение прозрачности и информационной открытости

Стратегическая цель 1: доверие и признание



Согласно проводимой политике, решения всех зарегистрированных агентств-членов EQAR должны официально признаваться всеми странами европейского образовательного пространства (The European Higher Education Area EHEA).

Все ЕНЕА-страны могут обращаться в любое из агентств регистра за проведением оценки, аккредитации или аудита высшего образования для выполнения внешних обязательств по обеспечению качества.



Стратегическая цель 2: открытость

EQAR работает прозрачно, отвечает ожиданиям основных целевых групп и предоставляет информацию, которая будет полезна для них.

Страны, агентства по обеспечению качества которых входят в состав EQAR



Бельгия

Великобритания

Германия

Дания

Испания

Литва

Нидерланды

Польша

Румыния

Словения

Финляндия

Франция

Хорватия

Швейцария

Эстония





Существуют три различных категорий членов
EQAR

- Учредители;
- Социальные партнеры – работодатели;
- Правительственные члены – страны-участницы
Болонского процесса



Правительственные члены EQAR



Армения	Эстония	Нидерланды
Австрия	Франция	Норвегия
Бельгия	Грузия	Польша
Босния и Герцеговина	Германии	Португалия
Болгария	Ирландия	Румынии
Хорватия	Казахстан	Словения
Кипр	Латвии	Испании
Чешская	Лихтенштейн	Швейцарии
Республика	Люксембург	Турция
Дании	Мальта	Украины
	Черногория	

Международная аккредитация



INQAАНЕ Международная сеть агентств гарантии качества в высшем образовании - 3 российских агентства являются полными ее членами (АККОРК, Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации, Ассоциация инженерного образования России)

ARQN Азиатско-тихоокеанская сеть по гарантиям качества образования

CEENQA Сеть агентств гарантий качества высшего образования Центральной и Восточной Европы

ENQAЕ Европейская сеть обеспечения качества образования по информатике

CHEA Международный комитет по качеству образования Совета по аккредитации высшего образования США





Президент Международной сети агентств по гарантии качества в высшем образовании INQAANE Дэвид Вудхаус (David Woodhouse) в одном своем интервью высказал по поводу требований Европейской ассоциации гарантии качества высшего образования (ENQA) от университетов, правительств и министерств: «Сейчас изменена наша точка зрения: не «агентство должно быть независимым», а **«решения, принимаемые агентством, должны основываться исключительно на опубликованных критериях»**. Т.е. агентство должно принимать решения без постороннего вмешательства, должно выработать критерии оценки и на их основе принимать свои решения.

Федеральная целевая программа развития образования (ФЦПРО) на 2011—2015 г.



В рамках ФЦПРО запланировано Мероприятие 10. «Создание условий для развития государственной и общественной оценки деятельности образовательных учреждений, общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ».

В рамках мероприятия была запланирована разработка модели формирования **Общероссийского регистра организаций (ОРРО)** в сфере общественной, профессиональной оценки качества профессионального образования и общественной (общественно-профессиональной) аккредитации программ профессионального образования, на создание которого было выделено 11 770 000 руб.



Предполагается, что в Регистр войдут *организации*, работающие в сфере общественной, профессиональной оценки качества профессионального образования и общественной (общественно-профессиональной) аккредитации программ профессионального образования.



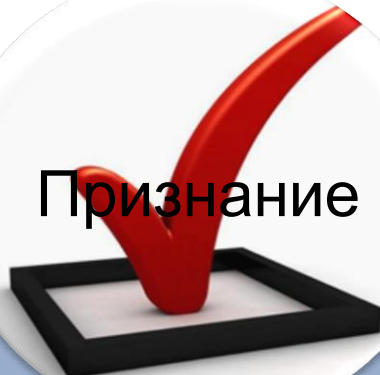
Для вступления в ОРРО организация должна будет пройти оценку своей деятельности и получить аккредитацию Регистра.

Регистр будет проводить мониторинги деятельности своих организаций-членов регистра.

Сформированный Регистр предоставит образовательным учреждениям возможность выбирать экспертную организацию для проведения независимой внешней оценки качества образовательных услуг и программ.



Признание



ВУЗ

Гос.
Аккредитация



Рейтинг



Цели



Гос. аккред.

- подтверждение соответствия ООП ВПО ФГОС
- подтверждение соответствия подготовки обучающихся

Обществ. аккред.

- признание уровня деятельности организации

Проф.-обществ. аккред.

- признание качества и уровня подготовки выпускников

Подготовка к оценке - самооценка



Соответствие нормам

Признание вуза и ООП

Самообследование и самооценка ООП



КТО?

Разработчики
ООП

Руководитель
ООП



Преподаватели, участвующие в
реализации ООП

Уровни оценки и контроля



1 Уровень
самооценки
ООП

2 Уровень
независимой
внутренней
оценки ООП

3 Уровень
внешней
оценки ООП

Уровень самообследования ООП



мониторинг и самооценка качества проектирования и реализации ООП



ежегодное самообследование реализации ООП

Мониторинг



Регулярно осуществляемый подразделениями университета комплекс мероприятий по сбору первичной информации и в соответствии с разработанными методиками

Об
удовлетворенности
студентов



О материально-
ресурсном
обеспечении

О различных
компонентах
образовательного
процесса

О компонентах
научно-
исследовательского
процесса

Самообследование



Единовременно осуществляемый подразделениями университета централизованный сбор информации в соответствии со специальными формами, разрабатываемыми для проведения внутренней и внешней экспертизы



Об
удовлетворенности
студентов

О материально-
ресурсном
обеспечении

О различных
компонентах
образовательного
процесса

О компонентах
научно-
исследовательского
процесса

Уровень независимой внутренней оценки ООП



независимая внутривузовская
экспертиза качества документации
при открытии ООП



независимый внутренний **аудит**
качества реализации ООП

Экспертиза



Внутренний и внешний анализ информации с целью установления соответствия фактических показателей критериям качества образования и выработки рекомендаций по устранению несоответствий, учитывая:

мнения студентов о
качестве обучения

материально-
ресурсное
обеспечения



различные
характеристики
образовательного
процесса

качество НИР и
практик

Аудит



Проверка данных, собранных в результате мониторинга и самообследования, специально формируемыми временными комиссиями в ходе внутренних или внешних проверок.



Посещение занятий,
экзаменов/зачетов,
контроль остаточных
знаний

Проверка состава и
содержания
документации

Общение со студентами,
преподавателями,
руководителями ООП,
работодателями

Уровень внешней оценки ООП



государственная аккредитация



общественная и профессионально-
общественная аккредитации



рейтинги

Самооценка ООП



Это один из базовых элементов системы управления качеством образования в вузе

Опыт показывает, что организация работы проектных коллективов ООП, основанная только на административном контроле их результатов деятельности, не дает желаемого эффекта.



Самооценка качества проектирования ООП

Что может служить источником для создания критериев оценки качества проектирования ООП?

- Документы РФ: законы, приказы, распоряжения, инструктивные письма и т.п.
- Внутренние нормативные документы

Документы РФ



- ФЗ-273 «Об образовании в РФ»
- Приказ Министерства образования и науки РФ № 63 от 25 января 2010 г. «Об установлении соответствия направлений подготовки ВПО, подтверждаемых присвоением лицам квалификаций (степеней) «бакалавр» и «магистр»
- ФГОСы ВПО по направлениям подготовки
- Типовое положение «Об образовательном учреждении ВПО»
- Письмо зам. министра И.М. Реморенко от № 03-956 от 13 мая 2010 г. «О разработке вузами ООП». Приложение. Разъяснения разработчикам ООП
- другие.

Внутренняя нормативная база



- Положение об ООП ВПО
- Макет ООП ВПО
- Положение об УМК
- Положение о системе контроля качества освоения ООП ВПО
- Положение об организации внеаудиторной СРС
- Положение о магистратуре
- другие

Итог: что мы можем оценить



- Социальную роль, цели и задачи; сроки освоения и т.д.
- Учебный план, календарный учебный график, матрица соотнесения дисциплин и развиваемых ими компетенций и т.д.
- Учебно-методические комплексы дисциплин (УМК), программы учебных и производственных практик
- Соответствие трудоемкости каждой дисциплины ее вкладу в формирование компетенций
- ППС
- Материально-технические ресурсы
- Информационное обеспечение и т.д.

Соответствие ООП требованиям ФГОС

Например

Внутренний аудит



Проверка состава и
содержания документации –
экспертиза документации



Проверка деятельности
учебно-методических
подразделений

Опросы студентов,
преподавателей, руководителей
ООП, работодателей

Посещение
занятий

В целом в центре внимания
внутривузовского аудита ООП должны
находиться следующие факторы:



- Ориентированность ООП на воспроизводство ведущих научных школ, претендующих на международную значимость
- Актуальность ОПП на рынке труда: успешность трудоустройства выпускников и роль полученного образования в их карьере



- Использование в учебном процессе передовых исследований, применяемых в сфере деятельности будущих выпускников
- Потенциал ООП для интернационализации: привлечения иностранных студентов, академической мобильности, участия в программах двойных дипломов и т.п.
- Востребованность ООП среди поступающих и потенциал ее коммерциализации

Например



Внутренний мониторинг: «Обратная связь»



«Обратная связь» позволяет
услышать голоса всех
участников образовательного
процесса

Студентов
Выпускников
Преподавателей
Работодателей
Администрации вуза

«Обратная связь»



Имеет имиджевый и репутационный смысл, способствуя формированию позитивного образа преподавателя, вуза.



вуз



коммуникативное
пространство
между



выпускник



работодатель



Вид «обратной связи» - анкетирование



Анкетирование студентов и преподавателей имеет существенный психологический эффект: студентам и преподавателям важно чувствовать, что их мнение ценно и оно учитывается администрацией вуза и отдельных образовательных программ.

А это в свою очередь способствует повышению доверия и ответственности студентов, стимулирует преподавателей к рефлексии методических приемов, применяемых ими на занятиях.

Виды анкетирования



По числу респондентов



- Индивидуальное (1)
- Групповое (2-99)
- Массовое (100-1000)

По типу контакта с респондентом



- Очное (в присутствии исследователя)
- Заочное
- Рассылка анкет
- Публикация анкет в интернете
- Вручение и сбор анкет по месту работы и т. д.

По полноте охвата



- Сплошное (все респонденты по выборки)
- Выборочное

Виды опросов



По способу получения информации и ее интерпретации:

- анкетный опрос
- социологическое интервью (как наиболее гибкую форму работы с респондентом, основанной на непосредственной беседе (очной) или заочной (телефонное интервью) социолога и респондента по заданной проблеме;
- экспертный опрос (когда в качестве респондентов выступают эксперты).

По форме проведения:

- устные опросы (разные виды интервью);
- письменные опросы (анкетный опрос)

И т.д.

Анкетирование студентов о качестве преподавания



В университетах США и Западной Европы:

- Давно практикуется,
- Массовое распространение,
- Может использоваться как средство стимулирования и мотивации преподавателей (вследствие индивидуализации траектории образования),
- Предусматривается в стандартах и директивах Европейской ассоциации гарантии качества высшего образования (ENQA).

– В российских университетах:

- Недавняя практика,
- Относительная нераспространенность,
- Скорее информационный, чем функциональный характер (результаты, как правило, не имеют влияния на образовательный процесс),
- Не регламентируется национальными образовательными стандартами.

Заинтересованные стороны



Активные студенты (гарантированная возможность оценить работу преподавателя и сообщить администрации университета о своих проблемах и потребностях, психологически значимая процедура);

Рефлексирующие преподаватели (возможность сравнения собственных впечатлений о своей деятельности с мнением студентов при работе над улучшением курса и совершенствованием педагогических компетенций);

Неравнодушные руководители ООП, кафедр и других учебных подразделений (возможность увидеть глазами студентов, что «на самом деле» происходит в аудиториях и диагностировать наиболее проблемные ситуации)

Достоинства анкетирования



- единственный способ получить *feedback*, т.е. отклик о работе преподавателя из первых рук;
- субъективность студенческих ответов компенсируется их массовостью;
- малозатратность и простота внедрения по сравнению с другими методами (опросить студентов легче, чем организовать оценку деятельности преподавателей специально подготовленными внешними экспертами).





Недостатки анкетирования: факторы субъективности



- обратная зависимость студенческих оценок от степени требовательности и строгости преподавателя;
- зависимость студенческих оценок от стиля преподавания;
- достоверность ответов зависит от степени мотивации студента и количества пропущенных занятий.

Вывод



Анкетирование студентов
о качестве преподавания

Анкетирование может использоваться лишь для диагностики наиболее явных проблем в преподавательской работе:

– если большинство студентов выражает недовольство каким-либо компонентом курса, значит проблема существует, но выяснение ее причин требует дополнительного изучения.

Рейтинги



Не для кого не секрет, что существует множество рейтинговых агентств и независимых экспертов, которые составляют рейтинги успешности по самым различным критериям и показателям. Рейтинги могут быть международными, региональными, предметными и т.п.



Российские рейтинги



Самыми популярными и качественными в экспертном отношении российскими рейтингами на сегодняшний день можно признать:

- I. Национальный рейтинг классических, федеральных и национальных исследовательских университетов вузов;
- II. Рейтинг вузов Федерального агентства по образованию;
- III. Ежегодный рейтинг вузов России от «Эксперт РА».

СНГГЛЛЭ - Рейтинг вузов стран СНГ, Грузии, Латвии, Литвы и Эстонии



Сейчас в работе находится проект по созданию единого рейтинга вузов стран СНГ и Прибалтики, инициаторами которого выступили Международная Информационная Группа Интерфакс совместно с НФПК, МГИМО, РАНХиГС, ФИРО, РУДН, МИСиС, Финансовый Университет, Сколково, СВФУ имени Аммосова, МГУ имени Ломоносова.

Международные рейтинги



Среди международных рейтингов мировое признание получили следующие:

- Academic Ranking of World Universities -
Академический рейтинг университетов мира;
- QS World University Rankings (Quacquarelli Symonds)
- Всемирный рейтинг университетов
- The Times Higher Education World University Rankings
- Рейтинг университетов по версии The Times;
- Webometric.



На основе рейтингов

- Академический рейтинг университетов мира
- Всемирный рейтинг университетов
- Рейтинг университетов по версии The Times

был составлен список из 201 иностранного вуза из 21 страны, согласно которому в России будут признаваться документы об образовании.

Показатели

Национальный рейтинг классических, федеральных и национальных исследовательских университетов вузов	Рейтинг вузов России от «Эксперт РА»	QS WUR (Quacquarelli Symonds) Всемирный рейтинг университетов
Образование Исследования Социализация Интернационализация Бренд Инновации	Качество образования Востребованность выпускников работодателями Научно-исследовательская активность Стоимость платного обучения Доля иностранных студентов из стран СНГ, Балтии, Грузии, Абхазии и Южной Осетии Число выпускников вузов в составе правления крупнейших компаний России из списка "Эксперт-400"	Академическая репутация вуза Репутация работодателя Международные факультеты Доля иностранных студентов Индекс цитируемости преподавателя



Национальный рейтинг классических, федеральных и национальных исследовательских университетов вузов	Мониторинг эффективности	QS WUR (Quacquarelli Symonds) Всемирный рейтинг университетов
Образование Исследования Социализация Интернационализация Бренд Инновации	Образовательная деятельность Научно-исследовательская деятельность Международная деятельность Финансово-экономическая деятельность Инфраструктура Трудоустройство	Академическая репутация вуза Репутация работодателя Международные факультеты Доля иностранных студентов Индекс цитируемости преподавателя

QS WUR

- 1.Lomonosov Moscow State University ранг 120
- 2.Saint-Petersburg State University ранг 240
- 3.Bauman Moscow State Technical University ранг 334
- 4.Novosibirsk State University ранг 352
- 5.Moscow State Institute of International Relations (MGIMO-University) ранг 441-450
- 6.Moscow Institute of Physics and Technology State University Russia ранг 451-460
- 7.St. Petersburg State Polytechnical University ранг 491-500
- 8.People's Friendship University of Russia 501-550
- 9.National Research University – Higher School of Economics (HSE) ранг 501-550
- 10.Ural Federal University ранг 551-600
- 11.Tomsk Polytechnic University 551-600
- 12.Tomsk State University ранг 601-650
- 13.Kazan Federal University ранг 601-650
- 14.Southern Federal University ранг 701+
- 15.Far Eastern Federal University ранг 701+
- 16.Lobachevsky State University of Nizhni ранг 701+
- 17.Plekhanov Russian University of Economics ранг 701+
- 18.Voronezh State University ранг 701+



Academic Ranking of World Universities

Академический рейтинг университетов мира

1.МГУ, ранг 79

2.СПбГУ, ранг 301-400

Webometric

рейтинг университетов на основе представленности вуза в Интернет



МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ



Спасибо за внимание!

О.М. Замоладская
к. филос. н, начальник управления
стратегического развития

zamolodsky@gmail.com

+7-916-817-75-16